



**Naam:**  
Anghinette van Dijck, 43 jaar

**Functie:**  
Ondernemer

**Bedrijf:**  
Secretariaatsvoering en management ondersteuning.

**Bijzonderheden:**  
De Laar Assistance is Anghinette van Dijck. Ze ondersteunt en faciliteert ondernemers en bestuurders, zodat zij de rust en de ruimte krijgen om te ondernemen.

## DE STOEL

Tekst: Ron Gregoor Fotografie: Kees Bennema

### Wat is er zo bijzonder aan deze stoel?

Omdat het economisch minder gaat, is er behoefte aan flexibele invulling van ondersteunende diensten, echter wel met behoud van de identiteit van de ondernemer. Ik zorg ervoor dat ondernemers effectief en efficiënt kunnen ondernemen. Ik breng structuur aan en zorg voor continuïteit. Mijn opdracht start vaak aan de vergadertafel.

### Op welke stoelen heeft u hiervoor gezeten?

Ik heb bijna 20 jaar met veel plezier, in verschillende functies, bij de KvK in Breda gewerkt. Hier heb ik veel ervaring opgedaan. Deze ervaring komt nu nog dagelijks van pas. Na diverse Schoevers Opleidingen ben ik gestart als directiesecretaresse, op de afdeling verkoop binnendienst van een aannemersbedrijf. Hierbij was koude acquisitie een van mijn taken. De kennis die ik hiermee heb opgedaan, breng ik nog regelmatig in de praktijk.

### Hoe bent u bij dit bedrijf terecht gekomen?

Ondernemen is mij, van huis uit, met de paplepel ingegeven. Toen de mogelijkheid zich voordeed om naast mijn functie bij de KvK mijn eigen onderneming te starten, heb ik deze met beide handen aangegrepen. Ik ben klein begonnen met het notuleren van vergaderingen en het uitwerken van taxatierapporten. Kort daarna werd ik gevraagd om het secretariaat voor een grote cafetaria-keeten te gaan voeren. Mijn bedrijf is vooral hard gegroeid door de mond tot mond reclame. Er bleek met name vraag te zijn naar secretariaatsvoering voor netwerkclubs en besturen van stichtingen en verenigingen. Vorig jaar werd mij een secretariaatsbureau in Breda te koop aangeboden. Ik was toe aan een nieuwe stap en ik ben deze uitdaging aangegaan. Het was een perfecte aanvulling op mijn activiteiten.

### Wat betekent het bedrijf voor u?

Het geeft mij de mogelijkheid om te ondernemen. De flexibiliteit, diversiteit in werkzaamheden en vrijheid die ik heb, vind ik erg waardevol. Mijn klanten zijn zeer ambitieus. Ondernemers met visie. Dit geeft mij de kans om mijn kennis in te brengen en uit te breiden.

### Het was deze week secretaressedag. Hoe belangrijk is dat?

Meestal wordt aan Secraressedag voorbij gegaan. Toch is die blijk

van waardering wel eens leuk. Een aantal jaren geleden stond mijn leidinggevende op secretaressedag met een bos bloemen voor de deur. Dat vergeet je niet meer en geeft je positieve energie. Dit jaar ben ik mede-organisator van een Secretary Event. Op Valentijnsdag hebben we bij een aantal bedrijven in Oosterhout persoonlijk een roos overhandigd aan de secretarissen. Aan de roos zat een uitnodiging voor het event op 18 april. We hebben veel aanmeldingen ontvangen. Het belooft erg succesvol te worden.

### Kan een bedrijf bestaan zonder secretarissen?

Ieder bedrijf heeft structuur nodig. Een secretaresse kan deze structuur aanbrengen en bewaken. De secretaresse is vaak het eerste aanspreekpunt, de steun en toeverlaat van de directeur of de directie. Ze regelt de afspraken, verzorgt de correspondentie en ondersteunt bij de planning van de werkzaamheden. De traditionele rol van de secretaresse verdwijnt. Zij krijgt steeds meer de rol van project-/ management assistente.

### Hoe werkt De Laar?

De Laar werkt vooral op locatie. De meeste input voor mijn werk komt voort uit de afspraken die ter vergadering worden gemaakt.

### Hoe herken je een goede secretaresse?

Een goede secretaresse is pro-actief, flexibel en dienstverlenend ingesteld.

### Worden secretarissen ondergewaardeerd door hun baas?

Deze vraag vind ik moeilijk te beantwoorden. Ik heb het zelf nooit zo ervaren.

### Lijdt u onder de recessie?

De Laar is flexibel inzetbaar. Ik kom pas in beeld als een bedrijf een opdracht al binnen heeft gehaald. Werkzaamheden worden op uurbasis uitgevoerd. Als een opdracht is afgerond heeft de opdrachtgever geen enkel verplichting meer aan "De Laar". Dat is voor veel ondernemers gunstig in deze tijd. Deze flexibilisering van het arbeidsproces zorgt er mogelijk voor dat ik weinig last heb van de recessie. Misschien heeft het zelfs een positieve invloed, maar dat kan ik pas op de langere termijn bepalen.

### Merkt u dat uw klanten lijden onder de recessie?

Klanten worden wel kritischer. Klanten willen waar voor hun geld. Ondernemers willen steeds minder verplichtingen. Hier kan ik invulling aan geven. Door kwaliteit, flexibiliteit en continuïteit te garanderen.

### Wanneer komen we uit deze crisis?

Ik denk dat het belangrijk is, dat we weer vertrouwen krijgen in de economie. Naar mijn mening is er een veranderingsproces in gang gezet. De markt zal in de toekomst anders georganiseerd worden dan voorheen. Hierdoor ontstaan kan-

sen die benut moeten worden om ons uit de crisis helpen.

### Wanneer bent u het meest in uw element?

Als ik die toegevoegde waarde kan leveren, die door ondernemers wordt gewaardeerd en waar ze voor willen betalen.

### Wat is uw ambitie?

Nieuwe kansen zien en grijpen om mijn kennis in te zetten en uit te breiden.

### Waar krijgen ze u deze stoel voor uit?

Ik vind het heerlijk om met het gezin en de hond uit te waaien aan het strand. Ook ben ik dol op kokkerellen.

### Nog iets vergeten?

Recent heb ik mijn website vernieuwd. De bedrijfsnaam De Laar Secretariële Dienstverlening is gewijzigd in: "De Laar" Assistance.

Voor meer informatie [www.delaar.nl](http://www.delaar.nl)